

Telemedicina paso a paso...

La primera cita de Telemedicina



Esenciales para una experiencia centrada en la familia

Este programa cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) como parte de un premio por un total de \$ 1,000,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite <u>HRSA.gov</u>



FAMILY VOICES*



NOTAS DEL SABER...

La importancia de las consultas virtuales en estos tiempos beneficia y permite que los pacientes puedan continuar recibiendo la atención necesaria, reduciendo la exposición aquellos quienes necesitan recibir atención médica presencial.

FAMILY **V**OICES*



¿QUÉ ESTAREMOS APRENDIENDO?

- Tele-¿Qué?
 Los Fab 4
- Telesalud centrada en la familia
- · Derechos / Responsabilidades del paciente
- Antes de la visita:
- Aseguradoras
 Acomodos necesarios • ¿Qué debemos revisar? :
- ¿Estás conectado?
- ¿Tienes un dispositivo?
- ¿Puede ver a su proveedor? Durante la visita
- · Pasos siguientes y después de la visita
- ¡Bloopers y éxito!





La primera cita de Telemedicina AL FINAL DEL TALLER USTED PODRÁ:

OBJETIVO 1 Identificar 4 maneras de cómo puede prepararse para la cita de telemedicina

OBJETIVO 2

Identificar la necesidad de acomodos razonables para su familia y cómo solicitar los mismos; para obtener una cita exitosa.

OBJETIVO 3

Identificar estrategias para mejorar o prevenir retos o contratiempos durante la visita de telemedicina.



¿Qué es Telemedicina?

La <u>telemedicina</u> se define como la comunicación interactiva o virtual en tiempo real entre el paciente, y el médico o el profesional de la salud.

A menudo se utiliza sumiltaneamente con "telesalud", pero técnicamente se centra en el aspecto clínico de la atención, por ejemplo:

- Cuando tienes una cita por video con el pediatra de su
- Cuando tienes una sesión de terapia virtual con la patóloga del habla de su joven adulto.

FAMILY TOICES*

¿Qué es Telesalud?

Es el uso de comunicaciones electrónicas para proporcionar o recibir servicios de atención médica. Utilizando teléfonos, computadoras o dispositivos móviles para recibir la atención médica a distancia.



Estas tecnologías incluyen:

Almacenamiento de imágenes y reenvío

Comunicaciones inalámbricas (sin cable).



La salud digital incluye el uso de: • Dispositivos o aparatos digitales

- · Teléfonos móviles o celulares
- · Otras tecnologías innovadoras que facilitan el seguimiento y monitoreo del estado de salud y el comportamiento (fuera del encuentro clínico) con el objetivo de fomentar una atención médica más centrada en el paciente, habilitada por la tecnología y facilitar la cita médica virtual.



THE FAB 4 LOS 4 PASOS PARA LA TEL_EMEDICINA #2 #4 #3 La primera cita de telemedicina con tu ¿Puede ver a su ¿ Tiene un dispositivo? ¿Estás conectado?

Para una cita de telemedicina centrada en la familia

FAMILY VOICES*



¿Qué significa telesalud centrada en la familia? La telesalud centrada en la familia es una forma de brindar servicios a través de una variedad de plataformas digitales que garantizan la salud y el bienestar de los niños y jóvenes con necesidades médicas especiales (CYSHCN, por sus siglas en inglés) y de sus familias a través de la colaboración entre organizaciones centradas en la familia y profesionales.

FAMILY VOICES		FAMILY	√.	ICE:	
---------------	--	--------	----	------	--

Derechos de telesalud centrados en la familia:



Atención a través de telesalud

Recibir atención considerada, respetuosa y compasiva a través de telesalud, independientemente de su edad, género, raza, nacionalidad, religión, orientación sexual, identidad de género o discapacidades.



Plan de cuidado

Tiene derecho a no estar de acuerdo con cualquier plan de tratamiento y a solicitar una revisión o cambios en el mismo en una visita de telesalud, tal como lo haría durante una visita en persona.



Derechos de telesalud centrados en la familia:



Tiene derecho a preguntarle a su proveedor o al personal de la oficina correspondiente cualquier pregunta sobre cómo iniciar sesión o necesitar ayuda con la plataforma. Además, como compartir información personal, sintomas y/o preguntas durante una visita de telesalud como lo haría durante una visita en persona.



Documentos

Preguntas

Tiene derecho a recibir el mismo tipo de información; como resultados de pruebas diagnóstico, procesos e interventions, clarificando cualquier duda o pregunta.

FAM	a	Y	v	o	ICI	ES
			·v			

Derec	hos de telesalud centrados en la familia	
	Visión, audición y habla Adaptaciones y acomodos tanto por visión, audición y habla para poder acceder a su visita de telemedicina.	
† İ İ	Apoyo familiar A la compañía de un familiar, una persona de apoyo u otra persona durante su visita de telesalud.	
	FAMILY TOPICES*	
Derechos	de telesalud centrados en la familia	
	Interpretación Tiene derecho a participar de una consulta de telesalud en la que se le provea la información en su lengua nativa y/o acceso a servicios de interpretación eficaces y adecuados. Detener una visita	
STOP	Tiene derecho a interrumpir su visita de telesalud si en algún momento se siente incómodo.	
	FAMILY V OICES*	
_	bilidades de telesalud centradas en la familia	
Pre hijo últi	va con información séntese a la visita de telesalud con información y actualizaciones sobre la salud de su c; como preocupaciones, sintomas, logros, tratamientos u hospitalizaciones desde la ma visita. Incluyéndo, medicamentos, nuevos especialistas y cualquier otra información considere importante comunicar a los proveedores.	
Tome	ntas preguntas cuando no comprenda la información o el plan de tratamiento médico. nota de cualquier pregunta o inquietud que tenga; cualquier orden médica, plan de niento y/o acción discutida durante la visita de telesalud.	

Responsab	ilidades de telesalud centrad	as en la familia	
	Participación		
	Participar activamente en la visita de Telesalud.		
	Ofrezca a su hijo la misma oportunidad de particip	oar durante la visita de	
	telesalud.		
ሮግ	Examen		
	Ayudar con el examen físico o demostrar cualquier proble cuidado de su hijo. Por ejemplo: problemas con el equipo		-
	administración de medicamentos, cambios observados, en		
		FAMILY TOICES	
Alguno	os ejemplos de como le	llaman a	
<u> </u>	vrosita rossolemento	<u></u>	
ξ.	Visita de video	ia 3	
_			
Visita en línea		Cuidado Virtual	
\sim		E-visita	
Atención i virtu	médica al		•
Visita p	or teléfono	M-salud)	
C.			
₩	Visita virtual E-cosulta	·J	
		FAMILY TOICES*	
La	primera cita de telemedicio	na de su	
	familia		
//		Después de la	
Ante	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	visita y los	
de l	a // la cita	pasos	
cita	// //	siguientes	
Citt	•//	-	
		EAMILY WORLD'	



¿Tendré que pagar mi cita de telemedicina?

EARTHY	7 ₹20	ace
PAMILY	V	NCE



SEGURO MÉDICO

- La cobertura de telesalud a través de los seguros de médicos, se han visto impactadas por Leyes Federales y Estatales, así como por las pólizas de las compañías de seguros privados.
- Debido a COVID-19, los cambios en las políticas de telesalud se han desarrollado rápidamente y casi a diario





Preguntas para hacerle a su aseguradora:

- ✓ Documente su llamada, tenga listo papel y lápiz.
- √ ¿Mi póliza cubre los servicios de telesalud?
- √ ¿Cómo define los servicios de telesalud? (¿Qué está incluido? ¿Tiene que ser un video en vivo?)
- √ ¿Existe alguna restricción específica en torno al servicio, cómo visitas de seguimiento, o limitación al número de veces al año?
- √ ¿El servicio requiere alguna documentación especial del médico ej. ¿Necesitaría un referido?
- Importante al final de la llamada, pregunte por número de referencia de la llamada y con quien habló.

EAMI	v	√7//	MCE	×

	Antes	de	programar	su	cita:
--	-------	----	-----------	----	-------





Póngase en contacto con servico al cliente de su aseguradora, llamando al número que se encuentra al reverso de su tarjeta de seguro médico.

FAMILY	V OICES
--------	----------------

Seguro Médico



El consultorio de su proveedor puede ayudar.

Llame al consultorio de su proveedor para programar la cita que necesita y pregunte si está cubierta por el seguro o no.

Si no está cubierto, pregunte cuánto cuesta la cita y si hay algún descuento disponible.





Formas de programar o calendarizar su cita

- \checkmark Llame al proveedor: programe por teléfono
- ✓ Inicie sesión en el portal: programe en línea
- ✓ Sitio web del proveedor o consultorio: programación en línea
- ✓ Complete el formulario de admisión: la oficina médica lo llaman.
- ✓ Número de programación central: por teléfono.
- ✓ El especialista cambia su cita anual a una cita de telemedicina notificación por teléfono o en línea.

EAMI	νÝ	70s	CES



PROGRAMA 0 CALENDARIZA TU CITA

- Asegúrese de que su proveedor tenga su número de teléfono o correo electrónico actualizado.
- Si está hablando con alguien en la oficina; pregunte:
 - ➢ ¿Cuánto tiempo va a durar la visita?
 - ➤ ¿Es necesario completar algún formulario?
 - ¿Cómo "veo" a mi proveedor el día de la cita? ¿Enlace? ¿Iniciar sesión? ¿Portal?
 - ¿Puedo solicitar un intérprete (si es necesario)? ¿O cualquier otro acomodo necesario?

FAMILY ∇ OICES



ACOMODOS

Los acomodos se deben solicitar al hacer la cita y confirmar <u>ANTES</u> de que comience la <u>VISITA</u>.

FAMILY ∇ OICES*



Historias de Familia

Una experiencia familiar – Necesidad de intérprete



La familia Santiago reservó en línea una cita de telemedicina; para ver al especialista en neurología de su hijo de 8 años. Llega el día de su cita, el especialista comenzó a hacerles

- --- La Sra. Santiago quien habla español- le expresa al médico que ella no entiende bien el inglés, y le pregunta si podrían tener un intérprete durante la visita.
- Desafortunadamente, debido a que la visita ya ha comenzado, los intérpretes en esta clínica deben ser programados con tiempo para las citas de telemedicina. La familia no puede tener un intérprete y el proveedor decide que es mejor reprogramar la cita, tendrán que esperar un mes para la próxima cita.

FAMILY TOICES'

VEAMOS A CONTINUACIÓN, ALGUNAS RECOMENDACIONES PAR LA FAMILIA SANTIAGO:





- Solicite el acomodo de un intérprete antes de concertar la cita.
- · Pregúntele al proveedor o al especialista si hay un intérprete disponible para el día de la cita.
- Pregúntele al proveedor de seguros si su cobertura incluye servicio de intérprete y si tiene algún costo adicional.
- Busque dentro de su comunidad una organización que ofrezca servicios a las familias para obtener ayuda para obtener servicios

FAMILY TOICES

Historias

Experiencia familiar con adaptaciones auditivas / interpretación





- Las familias que tienen hijos o ellos mismos con sordera o problemas de audición, pueden necesitar adaptaciones de interpretación para tener una cita de telemedicina exitosa.
- ✓ La ley exige que los proveedores médicos ofrezcan una comunicación eficaz según la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).
- ✓ Si usted o su ser querido necesita una adaptación para su visita de
- $\checkmark\,$ Por favor notifique a su proveedor al momento de programar su
- ✓ Hay algunas formas en que los proveedores pueden utilizar la tecnología y los intérpretes de lenguaje de señas para una cita de telemedicina.

EA	MI	v	₩.	'n	CE