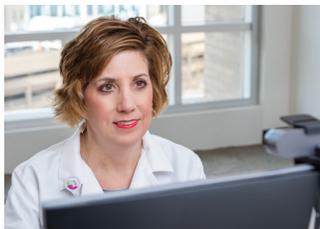


# Telesalud: Qué es y cómo usarla

Para familias de Ohio que tienen niños y jóvenes con necesidades especiales de atención de la salud

## 1. ¿Qué es Telesalud (Telehealth)?



- Una manera de tener reuniones virtuales o citas por video con médicos, terapeutas, maestros, grupos de apoyo, etc.
- Una manera de oír, ver y hablar con otra persona y que esa persona pueda oírlo/a, verlo/a y hablar con usted.

## 2. ¿Está preparado/a?



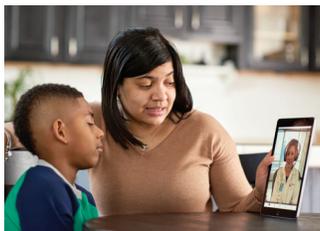
- Antes de la visita, infórmese sobre si tiene que pagar algo.
- Haga una lista de sus preguntas y de las cosas que le preocupan.
- Inicie sesión y esté preparado/a 15 minutos antes de la hora de la visita. Practique algunas veces.
- Prepare a su hijo/a para la visita.
- ¿Hay que descargar algo? ¿Tiene que usar un código para tener acceso?
- Prepare un lugar privado y con silencio.

## 3. ¿Cómo me puedo conectar?



- Use una computadora, smartphone, tablet/iPad o un dispositivo que tenga cámara y micrófono.
- Compruebe con su compañía de internet para asegurarse de que su señal sea suficientemente fuerte.
- Si no tiene internet o wifi, puede haber opciones gratis o con descuento. (Pregunte en la biblioteca de su localidad y compruebe que sea seguro usar la conexión.)

## 4. ¿Qué pasa durante la visita?



- Tome notas y haga preguntas.
- Los profesionales pueden pedirle que haga algo durante la visita, como hacer que su hijo/a levante la mano.
- Hable sobre la atención que se necesita y haga un plan.

## 5. ¿Cómo puede Telesalud ayudar a su familia?



- Es otra manera de cuidarse usted y cuidar a su familia. Usted puede elegir la habitación o el lugar.
- Permite que usted y los profesionales se mantengan comunicados sobre la atención que se necesita.
- Es cómoda y segura.
- No hay ningún costo ni necesidad de transporte, y no se pierde tiempo conduciendo.
- Es una manera flexible de mantenerse conectado con otras personas.

# Recursos adicionales

Para familias de Ohio que tienen niños y jóvenes con necesidades especiales de atención de la salud

Puede encontrar recursos adicionales como un video sobre cómo usar Telesalud, el Programa Escolar Medicaid de Ohio (MSP - Medicaid School Program), Acceso a servicios de salud médica y del comportamiento usando Telesalud durante COVID-19, en nuestro sitio web, [www.ucucedd.org/telehealth-additional-resources](http://www.ucucedd.org/telehealth-additional-resources) (solo disponible en inglés)

**Recuerde** preguntar a los profesionales si es posible hacer visitas en Telesalud. Si **necesita ayuda** para usar Telesalud, **comuníquese con** su trabajador de caso, coordinador de atención o Familia a Familia de Ohio (Ohio Family to Family).

## Contáctenos

Centro de Información de Salud Familia a Familia de Ohio (Ohio Family to Family Health Information Center)

Sitio web: [www.ohiof2f.org](http://www.ohiof2f.org) (solo disponible en inglés) | Teléfono: [844-644-6323](tel:844-644-6323) |

Correo electrónico: [ohiof2f@cchmc.org](mailto:ohiof2f@cchmc.org)

Agradecemos a nuestro Comité Asesor Profesional de Familia-Cuidadores de F2F de Ohio por sus comentarios y orientación para crear este folleto informativo.

*Este proyecto recibe el apoyo de la Oficina de Salud Materno-Infantil (Maternal and Child Health Bureau - MCHB) de la Administración de Servicios y Recursos de Salud (Health Resources and Services Administration - HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS) según la subvención H84MC28443.*

